

臺北市政府公務人員訓練處
112年 英語觀光導覽班 實施計畫

一、研習依據

本府112年度訓練計畫

二、研習目標

開辦本班期希望能提供本府同仁學習英語觀光導覽實用辭彙與句型，並提升應對技巧，進而能運用在公務職場上。

三、研習對象

本府各機關學校負責國際事務或具基本英語聽說能力人員。

四、班期內容規劃設計

(一) 開辦期數及人數:辦理第2期，預計20人。

(二) 時間：預計112年10月19日星期四辦理。

(三) 班期課程單元及講座規劃

| 課程單元 | 時數 | 講座姓名 | 職稱 |
|---|----|------|---------------|
| 1. 英語導覽員應具備的特質 2. 英語導覽必備及實用句型 3. 觀光英語-用英語介紹台北景點及文化 4. 用英語指引方向及導覽簡報需知 | 7 | 郭天明 | 國立臺北商業大學兼任副教授 |

(四) 教學方式

採用課堂講授、分組討論、實作演練等教學方法辦理。

(五) 評估方式

於課程結束，採線上問卷調查進行課程評估問卷瞭解實施成效，作為改進研習之參據。

(六) 促進學習機制

講座於分組討論及實作演練給予學員即時回饋，以增進學員學習成效。

五、 本實施計畫得視實際需要修正之。