

# 『把專家帶到你家』

## 秘密花園青少年線上諮詢實務研習會簡章

### 壹、緣起及目的：

衛生福利部國民健康署青少年網站自民國 96 年起，延伸性福 e 學園『諮詢特派員』的青少年、教師及家長信箱性教育諮詢服務而推展『線上諮詢服務』，服務推行以來，已提供超過 11,000 萬人次的線上諮詢，服務人數約 3,200 餘人，電子信箱諮詢人次亦超過 2,100 人次。期間並持續進入青少年校園（國小、國中、高中職及大學）推展約 70 餘所，推廣人次超過 34,000 人次。104 年中崙諮商中心心理諮商所承辦秘密花園青少年線上諮詢服務，透過雲端科技『把專家帶到你家』，提供全國青少年一個專業心理諮詢的管道，讓全國青少年能免除親自與心理師面對面的尷尬、不安，以及時間地點的考量，和他人異樣眼光的擔心，輕輕鬆鬆地不受時間地點的限制，透過線上專業的心理師解惑及獲得專業可靠的建議，協助青少年獲得正確的觀念和行為模式，而能快樂、健康地渡過青春期。

中崙諮商中心心理諮商所希望藉由此次實務研習會之辦理，與青少年實務服務之單位及人員，共同討論面臨青少年性別及人際等身心問題之實務困難，並希望透過秘密花園青少年線上諮詢之服務說明與推廣，提供青少年相關服務人員一個專業便利的資源平台，共同服務並協助青少年族群能更有效、正確且便利地面對各種身心問題。

### 貳、研習會內容

#### 一、研習會時間及地點：

- ◇ 北部—104 年 05 月 21 日(四) 09：00~12：00【100 人】  
台北市青少年發展處 3 樓台北演藝廳  
臺北市中正區仁愛路一段 17 號
- ◇ 南部—104 年 05 月 22 日(五) 14：00~17：00【80 人】  
高雄市政府社會局婦幼青少年活動中心 301 會議室  
高雄市鳳山區光復路二段 120 號
- ◇ 東部—104 年 05 月 29 日(五) 14：00~17：00【50 人】  
花蓮縣社會福利館 302 會議室  
花蓮縣花蓮市文苑路 12 號
- ◇ 中部—104 年 06 月 03 日(三) 14：00~17：00【80 人】  
國立台中教育大學教育樓 B1 會議室  
台中市西區民生路 140 號

#### 二、主辦單位：衛生福利部國民健康署

承辦單位：中崙諮商中心心理諮商所

北部場協辦單位：臺北市青少年發展處

### 三、參加對象：

- ◇ 各縣市(私)立國小、國中、高中(職)學校輔導、生教、護理等人員。
- ◇ 各縣市衛生所公共衛生護理人員。
- ◇ 兒少社會福利機構社會工作或教保人員。
- ◇ 其他青少年相關政府單位服務同仁。

### 參、研習會流程表

#### ◎北部場

時間	內容	主持人
08：40~09：00	報到	
09：00~09：10	開幕式	專案主持人
09：10~09：20	秘密花園－青少年線上諮詢網服務簡介	專案主持人
09：20~10：10	『秘密花園－青少年線上諮詢網』 系統功能操作說明及線上諮詢體驗/服務使用 Q&A	專案資訊工程師 線上諮詢心理師
10：10~10：20	中場休息	
10：20~11：30	青少年常見之性別與人際問題諮詢技巧/Q&A	線上諮詢心理師
11：30~11：50	綜合討論時間	專案資訊工程師 線上諮詢心理師
11：50~12：00	閉幕式/簽退	

#### ◎南部場、東部場、中部場

時間	內容	主持人
13：40~14：00	報到	
14：00~14：10	開幕式	專案主持人
14：10~14：20	秘密花園－青少年線上諮詢網服務簡介	專案主持人
14：20~15：10	『秘密花園－青少年線上諮詢網』 系統功能操作說明及線上諮詢體驗/服務使用 Q&A	專案資訊工程師 線上諮詢心理師
15：10~15：20	中場休息	
15：20~16：30	青少年常見之性別與人際問題諮詢技巧/Q&A	線上諮詢心理師
16：30~16：50	綜合討論時間	專案資訊工程師 線上諮詢心理師
16：50~17：00	閉幕式/簽退	

## 肆、 終身學習時數及進修學分

- 一、 公務人員終身學習 3 小時
- 二、 教師研習 3 小時(申請中)
- 三、 社工師學分 3 小時(申請中)
- 四、 全程參與者將於會後頒發研習證明書，其他專業人員如：心理師、護理師請可攜研習證書自行至相關單位申請時數，不便之處敬請見諒

## 伍、 報名資訊

### 一、報名時間：

- (1)請於即日起至各區報名截止日前完成線上報名，敬請提早報名。
- (2)報名截止日北部、南部場為：5月19日，或額滿為止。  
報名截止日東部、中部場為：5月26日，或額滿為止。
- (3)因場地限制除台北場限額100人，東部場限額50人外，其餘場次皆限額80人，額滿即提前截止，敬請見諒。

### 二、報名方式：

- (1)一律採線上報名，報名網址為：<http://goo.gl/forms/ghB4pPfJBp> )
- (2)請依場次報名，如欲報名之場次額滿請改報其他場次，並請詳細填寫聯絡資訊以利通知相關報名訊息。
- (3)報名成功者統一於各場次報名截止後寄發會前通知至連絡電子信箱，如遲未收到通知請與聯絡人員聯繫確認。

### 三、聯絡方式：

聯絡單位：中崙諮商中心心理諮商所

聯絡人員：王智瑜先生

聯絡電話：0937-842-731, (02)2731-9731

## 『秘密花園－青少年線上諮詢網』簡介

### 一、服務特色

本網站的特色，首先是利用網路的即時性、經濟性、便利性、匿名性、隱密性等優勢，提供青少年可近性的心理諮詢服務。一方面透過心理師專業的陪伴、聆聽及建議，可免除或降低青少年在面對問題時，在網路論壇中道聽途說、或網友間以訛傳訛，造成對自己或他人身心傷害的風險性；另一方面也可讓許多話或許多事不敢或不願跟父母師長說的青少年，有一處可以宣洩情緒、紓解壓力、排解困惑以及獲得專業建議和協助的地方，預防青少年做出或採取不當的手段或方法而造成自己或他人身心傷害的社會行為或事件發生。

### 二、服務網址

- (1)性福e學園 ( <http://young.hpa.gov.tw/home.asp> )
- (2)秘密花園青少年視訊諮詢網(<http://young.hpa.gov.tw/ymvc/index.aspx> )

### 三、服務時段

- (1) 性福e學園『諮詢特派員』－諮詢信箱24小時全年無休。
- (2) 秘密花園青少年視訊諮詢網－每日09：00~24：00，由心理師不定時排班會談，可事前預約，亦可即時諮詢在線的心理師。

### 四、使用方式

- (1) 性福e學園『諮詢特派員』－無需註冊會員，點入\諮詢特派員\青少年、家長、教師信箱填寫簡單資料即可發問，專家回覆會同時呈現在網站上及寄送電子郵件給提問者。
- (2) 秘密花園青少年線上諮詢網－註冊成為網站會員後即可使用網站所有功能，包括線上諮詢及心理檢測等。線上諮詢可依自己喜好或習慣，擇一或同時使用視訊、音訊或文字與心理師面對面訪談。

### 五、使用工具

- (1) 上網工具：電腦以及 IE9 以上 IE 瀏覽器、Google Chrome 或 FireFox
- (2) 輔助工具：視訊 Webcam、耳麥等設備可自行依需要準備，若不想或不曾使用視訊設備者，不需另行準備。

### 六、其他相關網站操作或服務問題可洽詢專案管理員王先生

洽詢電話：0910-842-731

## 主講講師資歷

(一) 李予澄 諮商心理師

學歷：輔仁大學心理研究所碩士

現任：國民健康署秘密花園青少年網站 線上諮詢心理師

中崙諮商中心心理諮商所 所長/心理師

台北市學生輔導與諮商中心 兼任心理師

各級學校 校園講座心理師

經歷：國中小兼任心理師/督導

青少年工作坊帶領者

展翅高飛青少年成長講座

忠義育幼院心棧家園特約心理師

板橋地方法院觀護少年輔導員

104 職涯發展中心 網站經理

陽明大學諮商中心 輔導員

基隆社區高關懷方案駐點心理師

台北市教育局親職諮商方案心理師

(二) 梁宵萍 臨床心理師

學歷：國立中正大學心理學系研究所碩士

現任：國民健康署秘密花園青少年網站 線上諮詢心理師

中崙諮商中心心理諮商所 心理師

經歷：新北市政府社會局高風險家庭心理師

臺灣士林地方法院觀護人室心理輔導員

財團法人吾心文教基金會臨床心理師

台北市婦女救援基金會校園宣導講師

中華育幼機構兒童關懷協會專案心理師

高雄凱旋醫院兼職臨床心理師

高雄樂安醫院臨床心理師

(三) 李如玉 諮商心理師

學歷：國立高雄師範大學輔導與諮商研究所碩士

現任：國民健康署秘密花園青少年網站 線上諮詢心理師

中崙諮商中心心理諮商所 專任心理師

經歷：芯耕圓心理諮商所 諮商心理師

高雄市兒童青少年與家庭諮商中心 諮商心理師

元品心理諮商所 諮商心理師

文藻外語大學 專任輔導老師

國立中山大學諮商輔導組

高雄醫大附設中和紀念醫院精神科

## 研習會場地位置圖

一、北區－104年05月21日(四) 09:00~12:00

台北市青少年發展處3樓台北演藝廳

臺北市中正區仁愛路一段17號



### 乘車資訊

#### ※捷運：

臺大醫院站(第2號出口)：

可搭乘捷運中和、新店線下車，於出口沿公園路至凱達格蘭大道轉仁愛路沿人行道、地下道步行約12分鐘。

善導寺站(第3號出口)：

搭乘捷運板南線下車，沿林森南路往前走至仁愛路步行約10分鐘。

※公車：1、仁愛林森路口(東向西)：214. 245. 249. 261. 263. 270. 621. 630. 651

2、仁愛林森路口(西向東)：245. 261. 263. 270. 621. 630. 651

3、仁愛紹興路口(西向東)：245. 261. 263. 270. 37. 621. 630. 651

4、仁愛林森路口(北向南)：15. 208. 22. 295. 297. 37. 671

5、信義林森路口(東向西)：20. 204. 22. 38

6、信義林森路口(西向東)：20. 204. 237. 670

※開車：本處附設地下停車場，可停小客車共263個車位(30/每小時)。

二、南區—104年05月22日(五)14:00~17:00

高雄市政府社會局婦幼青少年活動中心 301 會議室

高雄市鳳山區光復路二段 120 號



※停車場所：

(1)婦幼青少年活動中心可停放約小型車 15 輛及家樂福。

(2)鳳山行政中心西側停車場可停放小型車 321 輛、機車 198 輛及路邊停車格。





#### 四、中區—104年06月03日(三) 14:00~17:00

國立台中教育大學教育樓B1會議室

台中市西區民生路140號



#### 乘車資訊

##### ※搭火車至台中火車站

1. 火車站前廣場：搭乘藍二、27、57、86及290路公車，於臺中教育大學站下車即達本校後門。
2. 步行至仁友東站（第一廣場）前：搭乘30、40路公車，於五權民生路口站下車即達本校。
3. 搭乘計程車至本校約十分鐘。
4. 直接步行至本校約三十分鐘。

##### ※搭乘國道客運

1. 有經過台中教育大學之國道客運，可直接在本校民權路側門下車。
2. 無經過本校之客運，可搭至台中火車站或是朝馬、中港轉運站等站轉乘其他交通工具。

※行駛高速公路、中投公路

1. 中山高速公路下台中交流道後往台中方向，直行台中港路右轉民權路或五權路即可到達。
2. 中山高速公路下南屯交流道後往台中方向，直行五權西路接五權路即可到達。
3. 中投公路北上至台中端，直行五權南路→五權路即可到達。

※搭乘高鐵

1. 由高鐵站搭乘接駁車至 SOGO 百貨公司站或土庫停車場站（五權西路與忠明南路口）下車，改搭計程車至台中教育大學民生路校門口。
2. 相關資訊請參考《[台灣高鐵](#)》網站。