

檔 號：

保存年限：

## 臺北市政府公務人員訓練處 函

地址：臺北市文山區萬美街2段21巷20號

承辦人：客服中心

電話：29320212~341-345

傳真：29323334

電子信箱：pstccs@mail.tapei.gov

受文者：如正副本行文單位

發文日期：中華民國102年5月3日

發文字號：北市訓二字第10230281400號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本處102年度「服務禮儀研習班」第2期（混成課程）於6月開辦，請貴屬人員踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、依據本府102年度訓練計畫辦理。

二、研習目標：提升櫃檯服務品質，展現優質市府形象。

三、旨揭研習採線上與實體，2階段混成方式進行：

（一）第1階段：於5月16日至5月31日前至臺北e大（<http://elearning.tapei.gov.tw/>）選修「鍾惠玲-服務心價值-公部門精緻化服務」線上課程，未完成線上課程即予退訓。

（二）第2階段：6月17日（星期一）下午13:40-16:30，至本處上「案例研討及演練」實體課程。

四、研習對象：各機關第一線為民服務人員。

五、請貴單位人事人員於5月15日前至「臺北e大」（網址：<https://elearning.tapei.gov.tw/>）之「實體班期專區」，完成線上報名作業。

六、研習訊息將逕以E-Mail發送予研習人員與貴單位人事人

裝

訂

線



員，請多加留意。為免傳送漏失情事發生，研習訊息惠請  
貴單位人事人員再予轉知研習人員。

正本：臺北市政府各機關學校（臺北市政府公務人員訓練處除外）

副本：臺北市政府公務人員訓練處人事機構

2018/05/03  
15:22:51  
文  
章

裝

