

首頁 > 服務園地 > 員工協助方案專區 > 服務項目 > 員工協談服務

## 員工協談服務



讓我們陪您一起面對生活中的起伏

- 1. 服務對象：**本府各機關學校所屬員工，含正式職員、技工、工友、駕駛、駐衛警、約聘僱人員及本府進用之臨時人員，不包含教師。
- 2. 服務項目：**
  - 個別協談：本府員工每人每年度最多6小時免費協談時數。
  - 團體協談：以機關為單位供本府各機關單位作申請。
- 3. 協談師資：**本府特約執業心理輔導員。
- 4. 協談議題：**
  - 職場問題--包含管理諮詢、職場適應、工作及生活壓力調適、職場人際關係、生涯規劃等。
  - 生活問題--包含情緒困擾、親職教育、家庭變故或失和、感情困擾、人際關係等。
- 5. 協談時段：**以協談者申請時間為主，上班時間接受協談輔導，以公出辦理登記，亦可於下班時間進行。
- 6. 申請及協談流程(請詳見附件-流程圖)：**
  - 於本處網站提出[線上申請](#)。
  - 下載並填妥「個別/團體預約申請表」後寄送至專責信箱
  - 親至員工協談室填寫紙本申請表。
  - 撥打專線電話申請。
- 7. 聯絡資訊：**
  - 專線電話：02-23451995
  - 業務電話：1999分機4554
  - 專責電子信箱：[1995@mail.taipei.gov.tw](mailto:1995@mail.taipei.gov.tw)
  - 員工協談室地址：本市市政大樓12樓南區(請至台北富邦銀行對面中央南區電梯搭乘上樓)
  - 聯絡人：項慶武約聘心理輔導員
- 8. 其他注意事項：**於預約協談後如需變更協談時間，請於24小時前通知員工協談室，以避免資源浪費。

## 相關檔案

臺北市政府員工協助服務要點 pdf(111.02 KB)

臺北市政府員工協助服務流程圖 pdf(76.56 KB)

個別協談預約申請表(odt檔) odt(16.96 KB)

團體預約申請表(odt檔) odt(11.69 KB)

課程回饋表(odt檔) odt(23.33 KB)

員工協助方案個別協談滿意度調查表(odt檔) odt(19.30 KB)

臺北市政府員工協助方案團體協談服務滿意度調查表(odt檔) odt(16.62 KB)

轉介者回饋表(odt檔) odt(22.93 KB)

## 相關影片

點閱數：9898 | 資料更新：110-05-05 14:52 | 資料檢視：110-05-05 14:52  
| 資料維護：臺北市政府人事處